

**屋崙 (奧克蘭) 公立圖書館  
(Oakland Public Library)  
殘障館友專用  
特別服務**

屋崙 (奧克蘭) 公立圖書館提供殘障館友專用特別服務。根據 ADA 或美國殘障人士法案的規定，個人殘障是指主要限制個人生活上一種或多種活動的身體或心理障礙。

如果你是殘障人士，請填妥「圖書館殘障館友專用特別服務」(Extended Services for Library Patrons with Disabilities) 申請表。可將此表以郵寄、傳真或親自交回屋崙 (奧克蘭) 公立圖書館，125 14<sup>th</sup> Street, Oakland, CA 94612  
傳真：(510) 238-2232。或者可交給任何分館，分館人員會將申請表交送總圖書館。

總圖書館收到你的申請表後五天內，即會為你辦妥特別服務的登記手續。此項申請過程將以保密方式進行，申請表內的殘障類別不會被列入圖書館的資料庫內。你的資料上會加有特別服務的“ES”專用碼。

如果你對殘障人士專用的特別服務或其他服務有任何問題，請致電與屋崙 (奧克蘭) 公立圖書館行政圖書館員 **Jamie Turbak** 聯絡：510-238-6610。

## 殘障館員專用特別服務包括：

能以郵寄方式申請屋崙(奧克蘭)公立圖書證及特別服務。

能授權一或二人為您外借圖書館資料。

自動延長所有平常只限借三星期之項目的借閱時間。特別服務館友借閱這些項目的時間為六星期。續借則只限三星期。

DVD和錄影帶借閱時間自動延長為2星期。附旁白敘述錄影帶可外借給特別服務館友達六星期，且可以預留並送至任何分館，館友也可交回給任何分館。

一次可要求保留**20**支錄影帶 (原先只能保留**10**支)

針對有現成參考資料的問題，可以影印參考資料的回答方式提供服務，並可將資料以傳真或郵寄方式直接寄達您家。(限制：每天限一個問題及五頁影印紙。)若你打電話來要求使用此項服務，請告訴館員你是特別服務館友，此項服務則為免費。

請參考：「殘障人士專用服務及資料指南」內列有本圖書館提供的其他服務及特為殘障人士提供的輔助科技。可上圖書館網站 [www.oaklandlibrary.org](http://www.oaklandlibrary.org) 查詢這項服務。

屋崙 (奧克蘭) 公立圖書館  
(Oakland Public Library)

殘障館友

專用特別服務申請表

姓名\_\_\_\_\_

地址\_\_\_\_\_

城市、郵遞區號\_\_\_\_\_

電話號碼\_\_\_\_\_

**1. 你是否有有效的屋崙 (奧克蘭) 公立圖書證？是\_\_\_ 否**

若回答否，請填妥圖書證申請表。若你現正身在任何一家屋崙 (奧克蘭) 圖書館，館內職員可立即發一張圖書證給你。否則，請將申請表附在本表格後，連同身份證影本一起郵寄或傳真。

你可選擇回答或不回答下列兩項問題，但你的回答可讓我們了解殘障人士需要哪些服務，以及目前存在哪些障礙。此外，你的回答還可幫助我們爭取更多的殘障服務經費。多謝！

**2. 你的殘障狀況如何？**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**3. 你的殘障情形如何影響你使用本圖書館的能力？**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### 4. 你是否希望授權別人為你外借圖書館的資料？

是\_\_\_ 否\_\_\_；若是，則請於下方寫出他們的姓名(最多二人，你以後可變更此二人的資料)。你授權的人要為你外借資料時，必須攜帶其個人身份證明及你本人的圖書證。

---

請將填妥的表格郵寄或交回至：

#### **ADA 專員**

**屋崙(奧克蘭)公立圖書館 (Oakland Public Library)**

**125 14<sup>th</sup> Street, Oakland, CA 94612**

**或傳真至：(510) 238-2232**

特別服務專員在收到申請表後的五天內，即會為你辦妥登記手續，然後你便可使用此項特別服務。如果你同時以郵寄方式申請圖書證，他們也會將此證寄給你。屋崙(奧克蘭)圖書館的總館及所有分館都提供特別服務。

此表格還提供中文、越南文、西班牙文或盲人點字版本。圖書館網站 [www.oaklandlibrary.org](http://www.oaklandlibrary.org) 的「殘障服務」(Disability Services) 部份提供所有版本表格，但盲人點字版本除外。

2011年10月