

屋崙 (奧克蘭) 公立圖書館 殘障讀者專用 特別服務

Oakland Public Library EXTENDED SERVICES for Patrons with Disabilities

屋崙 (奧克蘭) 公立圖書館提供殘障讀者專用特別服務。根據美國殘障人士法案 (ADA) 的規定，個人殘障是指主要限制個人生活上一種或多種活動的身體或心理障礙。

如果你是殘障人士，請填妥「殘障讀者專用特別服務」申請表。可將此表以郵寄、傳真或親自交回屋崙 (奧克蘭) 公立圖書館 – 總館，收件人及地址為：Extended Services Coordinator (特別服務專員)，125 14th Street, Oakland, CA 94612。傳真：(510) 238-2125，或者可交給任何分館，各分館會將申請表轉送給特別服務專員。

特別服務專員在收到你的申請表後五天內，即會為你辦妥特別服務的登記手續。此項申請過程將以保密方式進行，申請表內的殘障類別不會被列入圖書館的資料庫內。你的資料上會加有特別服務的“ES”專用碼。

如果你對殘障人士專用的特別服務或其他服務有任何問題，請致電後述電話與殘障服務負責人 Lynne Cutler 聯絡：238-3136 (一般)、834-7446 (TTY) 或238-4974 (語音信箱)。

殘障讀者專用特別服務包括：

- ▼ 能以郵寄方式申請屋崙 (奧克蘭) 公立圖書証及特別服務。
- ▼ 能授權一或二人為你外借圖書館資料。
- ▼ 自動延長所有平常只限借三星期之項目的借閱時間。特別服務讀者借閱這些項目的時間為六星期。續借則只限三星期。
- ▼ 附旁白敘述錄影帶可外借給特別服務讀者達六星期，且可預留並送至任何分館，讀者也可交還給任何分館。
- ▼ 每年可要求150次的免費預留。如果你的活動受限在家中，且需要得到更多次的預留，請致電與 Lynne Cutler 洽談。
- ▼ 針對有現成參考資料的問題，可以影印參考資料的回答方式提供服務，並可將資料以傳真或郵寄方式直接寄達你家。(限制：每天限一個問題及五頁影印紙。) 若你打電話來要求使用此項服務，請告訴館員你是特別服務讀者，此項服務則為免費。

請參考：「殘障人士專用服務及資料指南」內列有本圖書館提供的其他服務及特為殘障人士提供的輔助科技。

屋崙 (奧克蘭) 公立圖書館
殘障讀者
專用特別服務申請表

姓名_____

地址_____

城市、郵遞區號_____

電話號碼_____

1. 你擁有有效的屋崙 (奧克蘭) 公立圖書証嗎？有__ 沒有__；如果沒有，則請填妥圖書証的申請表，然後交回表格。若你現正身在任何一家屋崙 (奧克蘭) 圖書館，館內職員可立即發一張圖書証給你。他們會將特別服務申請表郵寄或傳真給此項計劃的專員，專員會在五天內為你辦妥登記手續。

你可選擇回答或不回答下列兩項問題，但你的回答可讓我們了解殘障人士需要哪些服務，以及目前存在哪些障礙。此外，你的回答還可幫助我們爭取更多的殘障服務經費。多謝!

2. 你的殘障狀況如何？

3. 你的殘障情形如何影響你使用本圖書館的能力？

4. 你是否希望授權別人爲你外借圖書館的資料？

是___ 否___；若是，則請於下方寫出他們的姓名(最多二人，你以後可變更此二人的資料)。你授權的人要爲你外借資料時，必須攜帶其個人身份證明及你本人的圖書証。

請將填妥的表格郵寄或交回至：

屋崙 (奧克蘭) 公立圖書館 – 總館
EXTENDED SERVICES COORDINATOR (特別服務專員)
125 14th STREET
OAKLAND, CA 94612

或傳真至：**(510) 238-2125**

特別服務專員在收到申請表後的五天內，即會爲你辦妥登記手續，然後你便可使用此項特別服務。如果你同時以郵寄方式申請圖書証，他們也會將此証寄給你。屋崙 (奧克蘭) 圖書館的總館及所有分館都提供特別服務。

此表格還提供中文、越南文、西班牙文或盲人點字版本。除了盲人點字版本外，其他版本都可上圖書館網站 oaklandlibrary.org 後點選「殘障服務」(Disability Services) 取得。

OCT/2005